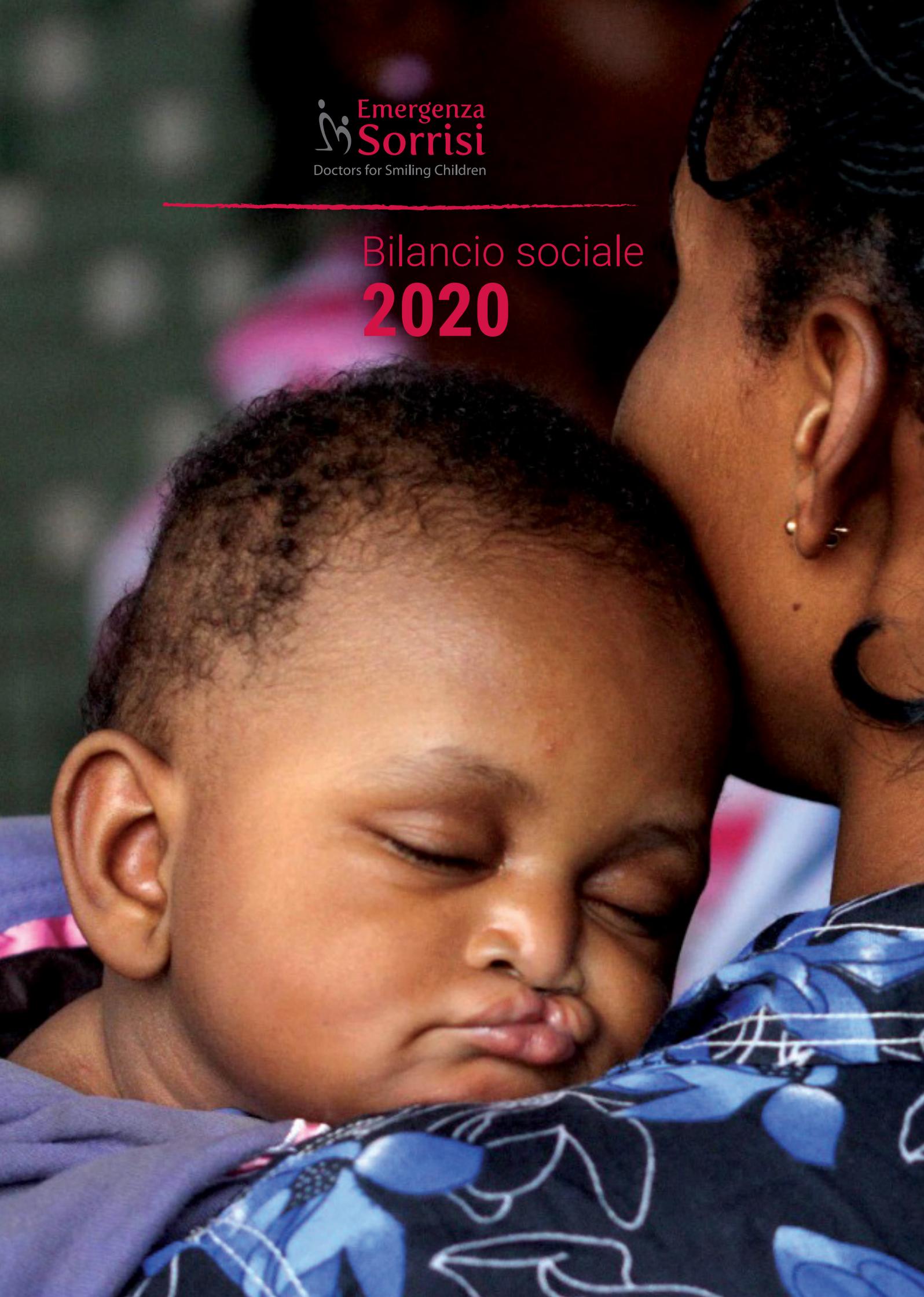


Bilancio sociale  
**2020**





Quando doni un sorriso  
ad un bambino cambi  
una vita per sempre.

# Sommario

---

<b>LA METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b> .....	04
Gli scopi e i principi di redazione	
<b>CHI SIAMO - LE INFORMAZIONI GENERALI DELL'ENTE</b> .....	06
I dati anagrafici	
L'identità e le finalità	
I valori	
Emergenza Sorrisi nel mondo	
<b>LA STRUTTURA, L'AMMINISTRAZIONE ED IL CONTROLLO</b> .....	12
Gli organi	
L'Assemblea dei Soci	
Il Consiglio Direttivo e il Presidente	
L'Organo di controllo	
La mappa degli stakeholders	
<b>LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b> .....	18
Le risorse umane	
I volontari	
Compensi	
<b>COSA FACCIAMO - GLI OBIETTIVI E LE ATTIVITÀ SVOLTE</b> .....	20
L'operatività di Emergenza Sorrisi	
Come si svolge una missione	
Le attività svolte nel 2020	
I numeri di Emergenza Sorrisi	
<b>LA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b> .....	32
L'analisi degli oneri e dei proventi	
I progetti e le missioni	
L'attività di raccolta fondi	
I contributi pubblici	
<b>ALTRE INFORMAZIONI</b> .....	40
Le informazioni sociali e ambientali	



**La metodologia utilizzata  
per la redazione del bilancio sociale**

---

## Gli scopi e i principi di redazione

Emergenza Sorrisi – Doctors for Smiling Children Onlus (di seguito anche “Emergenza Sorrisi” o “Associazione”) pur non avendo per il 2020 l’obbligo normativo di redazione del bilancio sociale, si impegna volontariamente nel redigerlo in conformità – per quanto possibile – con i principi, la struttura ed il contenuto previsti dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (in GU Serie generale n. 186 del 9 luglio 2019). L’Associazione non ha adottato standard di rendicontazione per il presente bilancio sociale, pur essendo orientata per il futuro ad allinearsi a tali principi internazionali.

Emergenza Sorrisi redige il bilancio sociale allo scopo di informare pubblicamente tutti i portatori di interesse (volontari, donatori, fornitori, membri degli organi statutari, istituzioni, collettività, ecc.) esplicitando quelle che sono le finalità perseguite, gli obiettivi preposti ed i risultati via via raggiunti nell’ambito delle attività tipiche solidaristiche svolte.

Vengono inoltre evidenziati l’identità, i valori di base, la struttura con cui è organizzata l’Associazione e le diverse informazioni anche di natura economico-finanziaria che rappresentano quantitativamente le risorse acquisite e gli impieghi delle stesse nello svolgimento della propria attività, in modo da garantire trasparenza riguardo il *modus operandi* di Emergenza Sorrisi.

I principi alla base della redazione del bilancio sociale, come richiamati dalle Linee Guida di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, sono:

**rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell’andamento dell’ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

**completezza:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall’organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali

stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell’ente;

**trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

**neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell’interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;

**competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi/manifestatisi nell’anno di riferimento;

**comparabilità:** l’esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

**chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

**veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

**attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

**autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.



**Chi siamo**  
**Le informazioni generali dell'ente**

---

## I dati anagrafici

### Denominazione:

Emergenza Sorrisi - Doctors For Smiling Children Onlus

### Sede legale, amministrativa e operativa:

Via Yser 15, 00198 Roma

Tel. +39 06 84242799

Fax. +39 06 8413845

E-mail: info@emergenzasorrisi.it

### Sedi operative:

via XX Settembre 17, 20213 Milano

c/o A&A Studio Legale via Benvenuto Cellini  
22, 21052 Busto Arsizio (VA)

via Mergellini 32, 80122 Napoli

### Sede Svizzera:

Chemis des Bis-de-Troinex 1, 1256 Troinex

Tel. +41.799281131

**Codice fiscale: 97455990586**

**Website: [www.emergenzasorrisi.it](http://www.emergenzasorrisi.it)**

Emergenza Sorrisi viene costituita il 9 marzo del 2007 e dal 5 ottobre 2012 è riconosciuta idonea con decreto del Ministero degli Affari Esteri.

L'Associazione è riconosciuta come:

**Organizzazione della Società Civile (OSC), elenco ex L. 125 /2014 presso l'AICS con il decreto n. 2016/337/000189/4 del 11 aprile 2016;**

**ONLUS, presso l'Anagrafe della DRE Lazio, attestato n. 19639/2015, in conformità al D. Lgs. n. 460/97 e successive modificazioni ed integrazioni.**

Emergenza Sorrisi adotta un Codice Etico e di Condotta ai sensi del D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 e a seguito della Delibera del 6 settembre 2018 n. 88 dell'Agenda Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS) che ne richiede il possesso alle OSC iscritte all'elenco della stessa.

L'Associazione ha provveduto ad adeguarsi il 16 luglio 2020 sotto il profilo statutario alla normativa prevista per gli Enti del Terzo Settore di cui al D. Lgs. n.117/2017 e succ. modifiche (c.d. Codice del Terzo Settore, o CTS). Con l'iscrizione al nuovo Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), una volta reso operativo, acquisirà la qualifica di "Ente filantropico" con il riconoscimento di personalità giuridica. Il nuovo statuto entra in vigore con l'iscrizione al citato Registro.



## L'identità e le finalità

Emergenza Sorrisi è nata con lo scopo di restituire il sorriso e la speranza di una vita migliore ai bambini dei paesi più poveri e disagiati ed è per questo che da oltre 13 anni presta assistenza sanitaria nei paesi in via di sviluppo e con economie in transizione, nonché nei paesi colpiti da guerre e insicurezza politica, con una particolare attenzione ai bambini affetti da malformazioni del volto, sequele di ustioni, traumi di guerra, neoplasie e patologie oculistiche e pediatriche.

La storia di Emergenza Sorrisi nasce nel 2007 sotto il logo di Smile Train Italia Onlus, la quale, dopo aver ottenuto il riconoscimento di Organizzazione Non Governativa (ONG), nel gennaio 2013 cambiò nome diventando "Emergenza Sorrisi - Doctors for Smiling Children Onlus". Da allora l'impegno dell'Associazione, sotto la guida del fondatore il dott. Fabio Massimo Abenavoli, si è ampliato, estendendo il raggio di aiuto sanitario ed affiancando all'intervento sulle patologie malformative del volto anche la terapia e la formazione super specialistica in tema di sequele di ustioni, traumi di guerra, neoplasie e patologie oculistiche e pediatriche.

Dal 2016 l'azione dell'Associazione si estende anche al delicato tema della tutela ambientale, con la precipua finalità di combattere contro le cause ambientali, che creano danni - spesso irreparabili - alla salute dei bambini. Detta tematica è stata ulteriormente posta al centro delle iniziative di sostenibilità dell'ente in sede di adeguamento statutario ai sensi della normativa sul terzo settore prevedendo progettualità collegate alla preservazione ambientale, alle nuove fonti energetiche e al green nonché al benessere delle persone.

### **Gli obiettivi primari di Emergenza Sorrisi sono:**

operare i bambini affetti da labio-palatoschisi, patologia comunemente conosciuta come labbro leporino, attraverso la realizzazione di missioni chirurgiche alle quali partecipano equipe di medici e infermieri

volontari recandosi nei paesi di origine dei bambini;

contrastare tutte le cause endemiche di queste patologie, in primis la malnutrizione materno infantile e l'esclusione sociale, che queste patologie portano non solo al bambino ma all'intero nucleo familiare;

rafforzare la resilienza medica sanitaria nei Paesi ove Emergenza Sorrisi opera.

L'Associazione non solo opera bambini affetti da queste patologie, ma si impegna anche nel prevenire la comparsa di questa e altre malformazioni con una campagna di prevenzione di massa, tesa all'informazione sulla somministrazione di acido folico e alla corretta alimentazione.

L'obiettivo di garantire una assistenza medica muove, quindi, ogni azione umanitaria di Emergenza Sorrisi, con l'impegno a garantire una futura piena autonomia ai medici locali mediante la creazione di Centri di Eccellenza Chirurgici all'avanguardia nel trattamento della labiopalatoschisi e di altre patologie malformative del volto: uno scopo è quello di permettere ai medici locali di frequentare corsi di formazione continua intensivi svolti dall'equipe medica italiana unitamente ai partner locali. Emergenza Sorrisi mira, infatti, a stabilire collaborazioni durature e all'insegna di una cooperazione internazionale, non solo per curare le varie patologie nell'immediato, ma anche e soprattutto per rendere autonomi nel tempo i medici locali, così da potenziare le strutture ospedaliere in loco e garantire in tal modo una adeguata assistenza sanitaria alla popolazione. La missione chirurgica rappresenta, quindi, l'evento più qualificante dell'azione umanitaria dell'Associazione la cui concretizzazione è resa possibile attraverso un gran lavoro di comunicazione e organizzazione di eventi, tra cui campagne di raccolta fondi, i cui proventi saranno utilizzati per finanziare le future missioni ed altri progetti.

Nei paesi in cui è presente da un maggior lasso di tempo, Emergenza Sorrisi ha dato vita a Centri di Eccellenza, dove i medici locali stanno diventando completamente autonomi per operare con elevati standard qualitativi nel loro paese.

## I valori

Emergenza Sorrisi è una libera Associazione senza scopo di lucro, laica, apolitica, apartitica e indipendente che opera per la cooperazione e solidarietà tra i popoli. Tra i valori che la muovono, quello principe è senza dubbio l'articolo 25 della "The Universal Declaration of Human Rights" che recita:

*"Everyone has the right to a standard of living adequate for the health and well-being of himself and of his family, including food, clothing, housing and medical care and necessary social services, and the right to security in the event of unemployment, sickness, disability, widowhood, old age or other lack of livelihood in circumstances beyond his control. Motherhood and childhood are entitled to special care and assistance. All children, whether born in or out of wedlock, shall enjoy the social protection".*

*"Ogni individuo ha il diritto a un tenore di vita sufficiente a garantire la salute e il benessere proprio e della sua famiglia, con particolare riguardo all'alimentazione, al vestiario, all'abitazione e alle cure mediche e ai servizi sociali necessari, e ha diritto alla sicurezza in caso di disoccupazione, malattia, invalidità vedovanza, vecchiaia o in ogni altro caso di perdita dei mezzi di sussistenza per circostanze indipendenti dalla sua volontà. La maternità e l'infanzia hanno diritto a speciali cure e assistenza. Tutti i bambini nati, nel matrimonio o fuori di esso, devono godere della stessa protezione sociale".*

Emergenza Sorrisi sostiene i principi di umanità, neutralità, imparzialità, trasparenza e prevenzione dei conflitti di interesse di carattere politico, economico e di ogni altro tipo di interesse privato suscettibile di influenzare l'esercizio imparziale e obiettivo delle attività che l'Associazione conduce nei paesi partner.

Emergenza Sorrisi promuove i valori di assistenza, trasparenza e responsabilità in ambito umanitario su cui si fonda l'attività operativa, come specificato di seguito:

**Trasparenza:** tutti coloro che operano per l'Associazione sono personalmente responsabili nell'utilizzare le risorse in modo efficiente e



adottano il massimo livello di trasparenza nei confronti dei donatori, dei partner e dei beneficiari finali delle attività dell'Associazione;

**Ambizione:** tutti coloro che operano per l'Associazione oltre ad essere esigenti con se stessi e con i colleghi, si impegnano a migliorare la qualità di tutte le attività svolte dall'Associazione nel perseguimento della propria mission;

**Collaborazione:** tutti coloro che operano per l'Associazione perseguono il rispetto reciproco, valorizzano le diversità e lavorano con i partner unendo le forze a livello globale per svolgere la mission dell'Associazione;

**Creatività:** tutti coloro che operano per l'Associazione sono aperti a nuove idee, si adoperano per il cambiamento e sono pronti ad assumere i rischi per sviluppare soluzioni sostenibili;

**Integrità:** tutti coloro che operano per l'Associazione lavorano aspirando al massimo di onestà morale e comportamentale, si impegnano a non compromettere la reputazione dell'Associazione e agiscono sempre nell'interesse superiore dei beneficiari finali della mission di Emergenza Sorrisi, i bambini.

## Emergenza Sorrisi nel mondo

Nel corso degli anni Emergenza Sorrisi ha esteso geograficamente sempre di più il proprio raggio d'azione, insediandosi in diversi paesi afflitti da un alto tasso di povertà e da difficoltà in ambito sanitario. Di seguito si elencano i paesi in cui l'Associazione opera, descrivendone le attività.

### Emergenza Sorrisi Benin

Nel marzo 2014 nasce a Cotonou la prima affiliata di Emergenza Sorrisi, anch'essa ONG riconosciuta dal Ministero della Salute della Repubblica del Benin. Si tratta di una sede legale registrata, autonoma, il cui rappresentante legale è Eustache Akoto. Il lungo lavoro svolto dai medici nel corso degli anni e l'impegno dei cooperanti locali ha dato vita a questo importantissimo accordo di partenariato. Si realizza così l'obiettivo di creare, nei Paesi dove l'Associazione svolge le proprie attività, strutture autonome che possano continuare a realizzare e sviluppare i comuni progetti umanitari a favore dei bambini con malformazione al volto. In corso il progetto finanziato dall'8 per mille della Conferenza Episcopale Italiana.

### Emergenza Sorrisi Congo

Nel 2015 è l'anno della fondazione di Emergenza Sorrisi Congo con l'ausilio del cooperante



e chirurgo locale Dr. Pole Thsomba, il quale dopo numerosi anni di missioni chirurgiche e formazione professionale, in accordo con il Ministero della Sanità della Repubblica Democratica del Congo, ha registrato la seconda affiliata di Emergenza Sorrisi, dando speranza a centinaia di bambini che finalmente potranno ricevere cure mediche gratuite e specialistiche per risolvere le proprie patologie.

### Emergenza Sorrisi Burkina Faso

Nel 2016 è stata creata l'Antenna Chirurgica dell'Ospedale St. Maximilien Kolbe (sede legale registrata presso le autorità burkinabè) a Sabou, nella regione del Centro Ovest del Burkina Faso, grazie al supporto di Tomasz Kret. Da qui è partito il progetto formativo "Covid-19" per formare 20 medici locali. Il percorso è stato elaborato, redatto e curato dagli infermieri volontari Francesca Paris e Ignazio Serra.

### Emergenza Sorrisi Afghanistan

Emergenza Sorrisi opera nel paese da diversi anni, il referente è Olfat Hashimi, collaboratore che supporta ed organizza le attività di Emergenza Sorrisi sul territorio afghano e coordina l'invio dei pazienti, come accaduto per il piccolo Hamza. Si tratta di una sede operativa di supporto per l'organizzazione di missioni chirurgiche, la cui registrazione ufficiale è in corso.

### Emergenza Sorrisi Iraq

Emergenza Sorrisi lavora in Iraq da tanti anni e con grandi successi e soddisfazioni tramite una sede legale registrata e riconosciuta dalle autorità governative. Opera a Nassiriya e il suo referente è il Dr. Aws Adel.

### Emergenza Sorrisi Guinea

Nel 2018 è stata creata Emergenza Sorrisi Guinea Conakry (sede legale registrata presso le autorità locali) per portare avanti una strategia di assistenza medica, la lotta contro la malnutrizione e il reinserimento socio-economico dei gruppi svantaggiati della popolazione. Referente dell'associazione è M.me Dalenda Diallo.

### Emergenza Sorrisi Libia

Struttura creata grazie al supporto del capo progetto Francesco Mariotti, Emergenza Sorrisi continua a supportare azioni di emergenza

a favore della popolazione locale e dei gruppi vulnerabili. Si tratta di una sede legale registrata presso le autorità governative. Referenti locali sono il dottor Aladdin Betto e la dottoressa Doha Zenda.

### Emergenza Sorrisi Somalia

Grazie al supporto del partner locale, Aden Abdulle Foundation, Emergenza Sorrisi ha ottenuto la registrazione in Somalia e attua programmi di assistenza medica sanitaria, con particolare attenzione alla salute materna e infantile e ai gruppi vulnerabili.

### Emergenza Sorrisi Giordania

Nel 2019 Emergenza Sorrisi ha concluso il percorso di registrazione in Giordania. Il rappresentante legale è l'avvocato locale Dr. Mohammad Alkazaleh, come richiesto dalla legislazione locale, mentre l'attività di coordinamento è affidata a Lamia Rantissi.

### Emergenza Sorrisi Svizzera

Ufficialmente registrata presso le autorità svizzere, opera con la rappresentanza della dottoressa Paola Della Casa.





**La struttura, l'amministrazione ed il controllo**

## Gli organi

Sono organi dell'Associazione al 31/12/2020: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Presidente e l'Organo di controllo in forma di Revisore Unico. Il nuovo statuto prevede, ove nominato, anche un consigliere all'ambiente.

### L'Assemblea dei Soci:

L'Assemblea è organo deliberante e sovrano dell'Associazione, di essa fanno parte tutti gli associati dei quali essa rappresenta l'universalità.

#### L'Assemblea ordinaria:

delibera sugli indirizzi generali dell'Associazione;

approva la relazione sull'andamento della gestione e il bilancio, presentati dal Consiglio Direttivo e corredati dalla relazione dei Revisori dei Conti;

nomina il Consiglio Direttivo ed i Revisori dei Conti;

nomina, ove necessario, la Società di Revisione incaricata del controllo della contabilità e del bilancio sociale;

delibera sugli oggetti sottoposti al suo esame dal Consiglio Direttivo o riservati alla sua competenza dal presente Statuto.

L'Assemblea straordinaria delibera sulle modificazioni dello Statuto e sullo scioglimento dell'Associazione.

#### I soci si suddividono in due categorie:

Soci Fondatori;

Soci Ordinari. L'ammissione dei Soci Ordinari è disposta con delibera discrezionale del Consiglio Direttivo.

L'associazione ha la facoltà di nominare soci onorari tra coloro che si sono particolarmente distinti per gesti ed azioni di rilevante significato rispetto ai fini istituzionali dell'Associazione

Emergenza Sorrisi conta al 31/12/2020 n. 2 Soci Fondatori, n. 11 Soci Ordinari e 17 Soci Onorari.

## Il Consiglio Direttivo e il Presidente

Il Consiglio Direttivo è composto di tre membri, scelti tra i soci, per un periodo di tre esercizi, fino all'approvazione del bilancio dell'ultimo esercizio di carica, comunque rieleggibili; il Consiglio è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione, in conformità alla legge e allo Statuto, e salvi i poteri degli altri organi dell'Associazione. In via esemplificativa e non tassativa il Consiglio Direttivo ha il potere di accettare donazioni, liberalità, lasciti, richiedere e incassare contributi, assumere obbligazioni, riscuotere crediti e pagare debiti, compiere operazioni in banca, richiedere finanziamenti, concludere e risolvere contratti compresi quelli di lavoro, stipulare in specie contratti di locazione e di affitto, acquistare ed alienare diritti di qualsiasi natura su beni mobili e immobili, stipulare convenzioni e contratti con Enti Pubblici o Privati e con singoli individui.

Dallo Statuto in vigore al 31/12/2020, il Consiglio Direttivo ha inoltre le seguenti funzioni e responsabilità:

definisce la missione dell'Associazione da sottoporre all'Assemblea;

imposta e approva le principali politiche e i programmi dell'Associazione in coerenza con la missione;

assicura un'efficace direzione strategica dell'Associazione;

garantisce la trasparenza, l'integrità legale, etica e finanziaria dell'Associazione,

promuove le attività dell'Associazione al fine di garantire un ampio riconoscimento e supporto da parte dell'opinione pubblica;

cura la formulazione di eventuali proposte di modifiche statutarie da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea;

promuove l'assunzione in generale di qualsiasi provvedimento necessario al buon funzionamento dell'Associazione che non sia per legge o per statuto demandato all'Assemblea;

sovrintende alla gestione straordinaria, approva il progetto di bilancio e lo presenta, per l'approvazione, all'Assemblea dei Soci.

Al momento della scelta dei componenti del Consiglio Direttivo, i soci eleggono il Presidente del Consiglio Direttivo, la cui carica ha la durata di tre anni ed è rieleggibile senza limiti temporali. Al Presidente è conferito il potere di eseguire le deliberazioni del Consiglio Direttivo e di adottare tutti i provvedimenti ordinari urgenti di competenza del Consiglio Direttivo stesso, allo scopo di garantire l'ordinario funzionamento dell'Associazione, salva, alla prima seduta utile, la ratifica dei provvedimenti. Al Presidente spetta la rappresentanza legale dell'Associazione e l'insieme dei poteri per la gestione ordinaria dell'Associazione, nessuno escluso. La gestione straordinaria dell'Associazione spetta, invece, al Consiglio Direttivo. Il Presidente può delegare il compimento di singoli atti ai Consiglieri, con conferimento della relativa rappresentanza legale.

Il Consiglio Direttivo è composto da 3 membri (data nomina 16 luglio 2020 ed in carica fino

all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2021), che gratuitamente svolgono ogni attività connessa alla loro carica:

**Dott. Fabio Massimo Abenavoli, Presidente;**

**Prof. Lucio Achille Gaspari, Consigliere;**

**Avv. Francesca Toppetti, Consigliere;**

### L'Organo di controllo

L'organo di controllo è monocratico e svolge le funzioni previste dall'articolo 2403 e seguenti del Codice civile. Allo stesso è affidata la revisione legale dei conti.

Il revisore dura in carica tre esercizi, è rieleggibile e non è revocabile se non per giusta causa.

Il Revisore unico di Emergenza Sorrisi è il dott. Marco Ginanneschi nominato dall'Assemblea dei Soci in data 11 febbraio 2020, il quale rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022.





## La mappa degli stakeholders

Con il termine stakeholder, ovvero in italiano “portatori di interessi”, si intendono tutti i soggetti, individuali o collettivi che possono essere influenzati in modo significativo dalle attività dell’ente ovvero possano influenzare la capacità dell’Associazione di mettere in atto le necessarie strategie e raggiungere i suoi obiettivi.

In particolare, tra i principali si elencano i donatori (pubblici e privati), le istituzioni, il personale, i volontari, i soci, i finanziatori, i fornitori e la collettività.

L’attenzione agli stakeholder rappresenta per Emergenza Sorrisi un elemento fondamentale per coinvolgerli sulle delicate tematiche di interesse sociale e sanitario a cui gli interlocutori non rimangono indifferenti e, anzi, aumentano il loro impegno nel sostenere le cause portate avanti dall’Associazione garantendo, nella maggior parte dei casi, il supporto per il raggiungimento della mission dell’organizzazione.

Grande rilevanza conferisce Emergenza Sorrisi agli stakeholders nei paesi ove opera, in particolare le strutture collegate alla sanità locale, con lo scopo di creare le basi per un’exit strategy di rilievo a medio e lungo termine. In particolare, i ministeri della sanità dei paesi terzi ove opera Emergenza Sorrisi vengono sempre direttamente coinvolte e gran parte delle volte sono i protagonisti della richiesta che parte dal paese.

I beneficiari diretti dell’attività chirurgica sono bambini, adolescenti e adulti in stato di estrema necessità, generalmente appartenenti a gruppi vulnerabili locali, che vivono in condizioni di forte disagio ed emarginazione.

## I nostri sostenitori e le nostre partnership

Emergenza Sorrisi beneficia del supporto di numerosi soggetti, aziende, entità non profit ed altre istituzioni sensibili alle tematiche affrontate dall'Associazione; intrattiene, infatti, una solida collaborazione con circa 170 aziende per realizzare tutte le proprie attività. Massima è la disponibilità a concordare le migliori modalità di sostegno al fine di coniugare sinergicamente obiettivi e desideri, tenendo conto di possibilità e priorità.

Emergenza Sorrisi, inoltre, aderisce in forma di affiliazione ad AOI – Associazione ONG Italiane, Medicus Mundi International, Colomba, Comitato Italiano C20, IUCN, International Union for Conservation of Nature.

## I nostri volontari

Il lavoro di Emergenza Sorrisi è possibile grazie ad una fitta rete di stimati professionisti in campo medico che a titolo assolutamente gratuito mettono a disposizione il loro tempo per restituire il sorriso a pazienti più svantaggiati nel mondo. Tra le categorie più presenti troviamo Chirurghi Plastici, Chirurghi Maxillo-Facciali, Pediatri, Infermieri, Anestetisti e Logisti che provengono principalmente dalle seguenti strutture ospedaliere:

Ospedale Fatebenefratelli, *Villa San Pietro, Roma;*

Ospedale Pediatrico Bambin Gesù, *Roma;*

Azienda Ospedaliera San Camillo – Forlanini, *Roma;*

Ospedale Policlinico Casilino, *Roma;*

Policlinico Universitario Agostino Gemelli, *Roma;*

Azienda Ospedaliera Universitaria Sant'Anna, *Ferrara;*

Ospedale Generale Regionale F. Miulli, *Bari;*

Ospedale Monaldi, *Napoli;*

Policlinico di Napoli la II Università degli Studi di Napoli;

USL Umbria 1, *Perugia;*

Ospedale Pediatrico Meyer, *Firenze;*

Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Sassari;

Ospedale Sant'Eugenio, *Roma;*

Asl Napoli 2 Nord, *Napoli;*

Ospedale Santa Maria della Misericordia, *Perugia;*

Ospedale San Camillo, *Roma;*

Ospedale Luigi Sacco, *Milano.*







**Le persone che operano per l'ente**

## Le risorse umane

Al 31 dicembre 2020 Emergenza Sorrisi conta n. 2 dipendenti amministrativi (CCNL terziario e servizi), di cui n.1 contratto a tempo determinato e n.1 contratto a tempo indeterminato.

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Associazione rientra nei limiti richiesti dall'art. 16 del DLgs n. 117/2017.

Nel corso dell'anno risultano inoltre n. 7 collaborazioni occasionali mentre non vi sono state collaborazioni a progetto

## I volontari

Lo spirito del volontariato è il principio fondamentale su cui si fonda l'attività dell'Associazione, che è alla continua ricerca di persone generose e volenterose, che vogliono mettere al servizio dei bambini la loro generosità, entusiasmo e professionalità. Il team dei medici volontari è composto generalmente dalle seguenti figure professionali:

**Chirurgo maxillo-facciale e chirurgo plastico**, figura clinica in prima linea che si occupa di tutte le operazioni mirate alla cura di vari tipi di patologia (malformazione, traumatismo, infezione e malattia degenerativa) e di problemi estetico - funzionali della faccia e dello scheletro facciale;

**Chirurgo pediatrico**, che si occupa generalmente di bambini fino a 16 anni di età che hanno bisogno di una terapia chirurgica;

**Pediatra Neonatologo**, responsabile della salute del piccolo paziente nei primi momenti della vita;

**Anestesista - Rianimatore**, figura specialista che si occupa, oltre che dell'anestesia dei pazienti che devono essere sottoposti a intervento, della rianimazione dove assiste i pazienti in coma o con grave compromissione delle funzioni vitali;

**Infermiere**, professionista responsabile dell'assistenza infermieristica durante e dopo l'intervento;

**Strumentista**, figura professionale di grande importanza nell'ambito di un team operatorio (in passato indicato come "ferrista");

**Logopedista**, specializzato nella prevenzione e nel trattamento dei disturbi del linguaggio e della comunicazione nei bambini, negli adulti e negli anziani. La sua attività è volta all'educazione e alla rieducazione di tutte le malattie che provocano disturbi della voce, della parola, del linguaggio orale e scritto e degli handicap comunicativi.

Al 31 dicembre 2020 l'Associazione può contare su una rete di 375 volontari, di cui 170 medici, che a titolo assolutamente gratuito mettono a disposizione il loro tempo per restituire il sorriso a tante persone svantaggiate nel mondo.

## Compensi

Ai sensi di Statuto è prevista la gratuità delle cariche sociali, con l'unica possibilità per gli associati di determinare eventualmente un compenso l'Organo di controllo. In sede di nomina non è stato deliberato alcun compenso.

Ai progetti ed alle missioni chirurgiche partecipano equipe di medici ed infermieri a titolo completamente gratuito.





**Cosa facciamo:  
gli obiettivi e le attività svolte**

---

## L'operatività di Emergenza Sorrisi

### Le attività di interesse generale

#### **Operiamo bambini con malformazioni del volto**

La palatoschisi ha un'incidenza molto alta nei paesi in via di sviluppo, tanto da tramutarsi in alcuni casi in una vera e propria piaga sociale. Oltre a dover convivere con le problematiche esistenti nei propri paesi per loro si aggiungono disagi ulteriori: non potersi nutrire in modo adeguato, essere soggetti a contrarre gravi infezioni, spesso mortali, o più semplicemente non riuscire a sorridere. Esclusione, emarginazione, isolamento sono problemi all'ordine del giorno fino ad arrivare a conseguenze più gravi, come l'infanticidio. In molti paesi dell'Africa i bambini con la labiopalatoschisi sono considerati maledetti, in Uganda sono denominati "Ajok", ovvero "perseguitati da Dio".

La maggior parte di questi bambini non ha accesso alle cure mediche per mancanza di reddito o per inadeguatezza dei sistemi sanitari locali.

Basta un intervento chirurgico della durata di un'ora per offrire la soluzione alla patologia che li affligge. L'intervento è molto delicato, ma risolutivo: un piccolo "miracolo" che cambia la vita e restituisce il sorriso.

I medici e gli infermieri volontari di Emergenza Sorrisi realizzano missioni in 23 paesi garantendo cure, chirurgia e assistenza sanitaria a migliaia di bambini affetti da malformazioni del volto.

#### **Operiamo bambini con esiti di ustioni**

Nei paesi in via di sviluppo, nei contesti in cui persistono situazioni di conflitto o nelle aree colpite da calamità naturali il numero di bambini che riporta esiti di ustioni o traumi è drammaticamente elevato. Gran parte di questi bambini necessita di interventi complessi di chirurgia plastica che le strutture sanitarie locali non sono in grado di garantire.

I medici di Emergenza Sorrisi per sopperire tali carenze intervengono con delle missioni chirurgiche dove è necessario, per guarire e migliorare la qualità di vita dei bambini con il cor-

po deturpato a causa delle ustioni o dei traumi provocati da conflitti e calamità.

#### **Realizziamo missioni oculistiche**

La guerra civile in corso nel Sud-Kivu in Repubblica Democratica del Congo determina il perpetuarsi di conflitti armati, la popolazione è spaventata e cerca rifugio nelle foreste, spostandosi periodicamente da un'area all'altra. In Repubblica Democratica del Congo la cataratta è particolarmente diffusa e, purtroppo, a causa delle difficili condizioni sociali la maggior parte della popolazione non ha accesso alle cure mediche essenziali. Coloro che soffrono di cataratta spesso si rivolgono a guaritori locali, che applicano la medicina tradizionale utilizzando unguenti che non fanno altro che peggiorare lo stato di salute degli occhi, portando a ulteriori riduzioni della vista.

In Repubblica Democratica del Congo Emergenza Sorrisi offre assistenza sanitaria e chirurgica, grazie alla collaborazione di equipe mediche locali e grazie al supporto di Emergenza Sorrisi Congo, affiliata della nostra ONG con sede a Bukavu, nel Sud Kivu. È proprio in questa area che si svolge il nostro progetto in favore di bambini e adulti che soffrono di cataratta, che vivono in una condizione di conflitto armato permanente e i cui problemi di vista condizionano la vita quotidiana e la loro stessa sopravvivenza.

#### **Formiamo medici locali e creiamo "centri di eccellenza"**

Attraverso la formazione del personale sanitario, operativo nei contesti in cui si svolgono i progetti, portiamo avanti percorsi di crescita e di sviluppo.

Tutte le missioni di Emergenza Sorrisi abbinano alle attività cliniche e chirurgiche la formazione attraverso ore in aula e training on the job. I medici locali durante le missioni chirurgiche vengono affiancati e formati dai medici di Emergenza Sorrisi, durante tutte le fasi, dalla diagnosi alle dimissioni del paziente; assistendo in tempo reale agli interventi riescono a sviluppare competenze per il futuro trattamen-

to in autonomia dei casi simili. Si tratta di un importante obiettivo per l'Associazione perché permette di sviluppare un'autonomia da parte dei medici locali nel curare in maniera adeguata e con tecniche all'avanguardia i propri pazienti, un exit strategy che permette un alto grado di sostenibilità alle attività di Emergenza Sorrisi ovunque vada nel mondo. Questo obiettivo segue il principio "Learning by Doing", strategia di sostenibilità attraverso l'insegnamento/apprendimento, riservata ai medici stranieri che seguono i nostri percorsi formativi. La presenza di medici preparati in loco, di fatto, porta con sé vantaggi sia in termini di riduzione del numero di bambini affetti da simili patologie, sia per il fatto che i bambini possono beneficiare dei trattamenti chirurgici nei Paesi di appartenenza senza dover attendere l'arrivo di medici stranieri.

Sono 577 i professionisti sanitari dell'Africa e del Medio-Oriente che hanno beneficiato dei nostri progetti di formazione.

Il sogno è quello di diventare inutili dove ora siamo fondamentali. E questo passa attraverso la formazione e l'implementazione delle strutture sanitarie locali.

Emergenza Sorrisi è consapevole inoltre dell'importanza dello sviluppo di strutture di assoluta eccellenza, equipaggiate con le mi-

gliori tecnologie che possano supportare i medici locali nello svolgimento del proprio delicato compito. In Iraq, Afghanistan, Benin, Burkina Faso, Congo e in Libia abbiamo già posto le basi per delle strutture specializzate all'interno degli ospedali dove abbiamo svolto le nostre missioni chirurgiche e continuiamo a lavorare per migliorarne l'efficienza grazie ai nostri sostenitori e donatori.

### **Assistenza medica ai migranti**

Emergenza Sorrisi negli anni passati ha elaborato Emergenza Medica online, app gratuita che permette un servizio di consulenza e geolocalizzazione, in caso di necessità, con strutture e medici specialistici volontari, permettendo ai migranti che si trovano sul territorio italiano di rivolgersi alle strutture di prima accoglienza.

### **Tutela ambientale**

In un momento nel quale le tematiche ambientali sono divenute davvero un'emergenza per la salvaguardia del pianeta, Emergenza Sorrisi - ampliando in tal senso il proprio statuto - ha deciso di dedicare energie e attenzione al tema della tutela dell'ambiente, nella prospettiva di prevenire, ridurre e contrastare i gravi danni alla salute dei bambini che i problemi di inquinamento ambientale creano, con sempre maggiore devastante forza e distruttività.



## Come si svolge una missione

Le missioni chirurgiche sono il mezzo principale attraverso il quale Emergenza Sorrisi, raggiungendo con un'equipe di medici e infermieri le parti più povere o difficili del mondo, opera gratuitamente i bambini, che non avrebbero altrimenti alcuna possibilità di poter guarire.

Le missioni umanitarie, pianificate e svolte dai medici volontari dell'Associazione, includono le seguenti fasi:

### Scelta del paese:

il Presidente, in accordo con il Consiglio Direttivo e sulla base degli incontri avuti con gli ambasciatori ed i diplomatici dei vari paesi che sollecitano l'azione di Emergenza Sorrisi nel loro paese, con il supporto del responsabile delle missioni decide il luogo in cui svolgere una missione chirurgica. In questa prima fase vengono considerati molteplici aspetti logistici e tecnici che includono:

1. l'incidenza dei bambini affetti da labiopalatoschisi;
2. la selezione della struttura ospedaliera in cui operare i bambini affetti da labiopalatoschisi e/o vittime di ustioni;

3. l'attivazione di una collaborazione con le autorità locali;
4. l'attivazione di una collaborazione col personale medico e infermieristico della struttura ospitante. Nella maggior parte dei casi sono le autorità locali che, a fronte di una lettera formale, invitano l'Associazione ad intervenire instaurando un rapporto di preziosa e duratura collaborazione che permetterà di svolgere la missione nel migliore dei modi.

### Missione di "assessment":

La missione di "assessment" rappresenta la prima verifica sul territorio con lo scopo sia di valutare, in collaborazione con il Ministero della Sanità ed enti locali, l'ospedale ospitante e le condizioni sanitarie e logistiche del luogo sia di definire il quantitativo di apparecchiature e farmaci necessari per l'attività medico-chirurgica. In questa fase di sopralluogo, il responsabile delle missioni umanitarie chirurgiche compila un "form" dettagliato con i dati relativi alla struttura ospedaliera e del materiale tecnico-medico-assistenziale presente e funzionante.

### Organizzazione della missione umanitaria:

La missione è organizzata in collaborazione con il Ministero della Sanità e con la struttura



ospedaliera prescelta, la cui pianificazione è costituita dalle seguenti fasi:

Scelta del team chirurgico in base al numero dei tavoli operatori disponibili e di operazioni chirurgiche da realizzare, effettuata sotto la direzione del Presidente e dei Responsabili per il personale anestesiologicalo ed infermieristico, che si occupano dei volontari sanitari;

Individuazione del periodo per lo svolgimento della missione chirurgica (in genere della durata massima di 10/15 giorni);

Preparazione della documentazione di viaggio idonea: a) itinerari di viaggio (biglietteria varia e voucher alberghieri); b) visti consolari; c) contratti di prestazione di volontariato firmati da ciascun volontario; d) certificati di vaccinazioni richiesti ed eventuali documenti necessari per la missione;

Preparazione del cargo contenente medicinali e apparecchiature tecnico-medico necessari per lo svolgimento della missione. Il materiale da trasportare in missione è selezionato dal Coordinatore della Missione insieme al Responsabile di chirurgia, anestesia e pediatria.

### **Svolgimento della missione umanitaria:**

La missione umanitaria chirurgica comprende le seguenti fasi:

1. Screening su una media di 150 bambini affetti da malformazioni congenite del volto e sequele di ustioni e traumi bellici;
2. Inizio degli interventi chirurgici;
3. Degenza e monitoraggio post-operatorio;
4. Dimissioni.

### **Corsi di formazione professionali:**

Nel corso delle missioni umanitarie realizzate dall'Associazione è effettuata anche la formazione del personale locale con l'organizzazione di corsi professionali rivolti al personale medico e infermieristico nell'ambito della chirurgia pediatrica maxillo facciale. I principali obiettivi dei training courses sono:

Creare delle linee-guida per la prevenzione, per la fase pre/intra/post-operatoria di pazienti affetti da gravi deformità maxillo fac-

ciali;

Acquisire e applicare strategie e tecniche d'intervento più moderne;

Permettere al personale medico locale di poter conseguire una piena padronanza della gestione e dell'utilizzo di nuove apparecchiature mediche e chirurgiche;

Ampliare e approfondire le conoscenze teoriche e pratiche correlate alla chirurgia maxillofacciale e alle pratiche assistenziali pediatriche;

Offrire un servizio di "counseling" educativo centrato sul come affrontare e risolvere problemi specifici di aspetti decisionali, prendere decisioni e accrescere la conoscenza in determinati campi di ricerca;

Favorire la collaborazione interdisciplinare tra medici e tecnici di diverse specializzazioni per la soluzione di problemi di medicina e chirurgia;

Stimolare ricerche sperimentali nella medicina pediatrica e chirurgia maxillo facciale.

### **Relazione di fine missione:**

Al termine della missione chirurgica il coordinatore della missione redige una relazione di fine missione, indicando il numero di procedure chirurgiche realizzate e archiviando le cartelle cliniche compilate in ogni campo. I dati raccolti, inseriti e gestiti a sistema tramite un database elettronico, sono registrati in una cartella clinica elettronica (Patient Medical Record) contenente: dati anagrafici; dati clinici (diagnosi, anamnesi, data di valutazione, modalità di intervento); dati storici (storie familiari); foto pre e post operazione del paziente (visione frontale, laterale, ecc.). A fine anno, i dati raccolti sono utilizzati per la stesura di pubblicazioni tecnico-scientifiche da sottoporre a riviste internazionali e nazionali (come ad esempio, Plastic and Reconstructive Surgery Journal). Inoltre, tali dati saranno anche resi pubblici in convegni e/o corsi di training di carattere medico-scientifico allo scopo di favorire la loro diffusione e favorire la ricerca scientifica specialmente in campo chirurgico maxillo facciale.

## Trattamento chirurgico in Italia

Al termine di ogni missione il rispettivo responsabile dell'Associazione individua e seleziona i bambini che sfortunatamente, nel corso della missione, non sono stati trattati chirurgicamente per la complessità della loro condizione clinica e della patologia. Una volta selezionati i pazienti, Emergenza Sorrisi si mette immediatamente all'opera per ottenere tutta la documentazione necessaria per trasferire questi bambini in strutture ospedaliere italiane. I bambini saranno ospitati in ospedali idonei per essere ricoverati e sottoposti a intervento chirurgico. Per tutta la durata della loro permanenza (di circa un mese) i bambini saranno controllati e seguiti dai medici e dai volontari dell'Associazione, in modo da rendere la loro permanenza in Italia meno traumatica. Infine, annualmente, l'Associazione si impegna a organizzare i corsi intensivi professionali (congressi e/o seminari) della durata di circa due settimane in Italia dove partecipano i medici stranieri con i quali si è stretta una proficua collaborazione nel corso delle varie missioni.



## Le attività svolte nel 2020

### Le missioni

A causa della pandemia di Covid-19 che ha colpito tutto il mondo da marzo 2020 le missioni sono state limitate. Di seguito si riportano le missioni realizzate, prima delle chiusure dei vari Paesi a livello mondiale:

#### **Hargeisa, Somaliland** **2-10 febbraio 2020**

La missione presso il *Gargaar Multispecialty Hospital* ha permesso di visitare oltre 70 pazienti e operare 51 bambini affetti da una serie di gravi malformazioni del volto che rendevano loro impossibile una vita dignitosa. La missione è stata realizzata grazie al supporto logistico e finanziario della *Aics di Mogadiscio* che ha creduto in questo progetto, rendendolo attuabile nonostante le difficili condizioni del paese.

#### **Tunisi** **23-27 febbraio 2020**

Nell'ambito del progetto "Accoglienza e Sorrisi in Libia" finanziato dall' *Agenzia per la Cooperazione allo Sviluppo di Tunisi*, 23 bambini libici sono stati accompagnati da un genitore/tutore dalla Libia a Tunisi per ricevere le cure necessarie. Sotto il coordinamento del capo progetto Francesco Mariotti i bambini sono stati seguiti via terra e sono stati curati presso la *Clinica Montplaisir di Tunisi*.

## I progetti

I progetti strutturali attuati nel 2020 sono i seguenti:

### “Accoglienza e Sorrisi in Libia”

Finanziato dall' *Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo di Tunisi*, in partenariato con *Armadilla*, che ha prestato l'assistenza medica nel centro migrante di El Nasser, Zawiya sotto il coordinamento di Emergenza Sorrisi. Emergenza Sorrisi ha prodotto e donato all' *Ospedale Pediatrico di Tripoli* un centro medico mobile ed ha realizzato a Tunisi una missione chirurgica per 23 bambini libici, trasportati via terra da Misurata e Tripoli a Tunisi sotto la guida del capo progetto Francesco Mariotti. Un corridoio umanitario Tripoli – Roma è stato organizzato a luglio 2020 per curare due pazienti bisognosi di cure particolari e urgenti: il piccolo Basheerya, affetto da labiopalatoschisi, e la giovane Aya, affetta da malformazione venosa al labbro inferiore. Il bambino è stato operato presso la *clinica Villa Benedetta* dal dottor Abenavoli, mentre Aya è stata ricoverata presso il *Policlinico Gemelli* dove è stata sottoposta ad esami specialistici

ed avviato il trattamento sclerotizzante della malformazione venosa.

### Progetto “Formazione Covid-19”

Finanziato dalla *Conferenza Episcopale Italiana* per supportare l'azione di emergenza dallo scoppio della pandemia. Avvio del percorso formativo in Burkina Faso per i medici del *Centro Medico St. Maximilien Kolbe*. La formazione è stata preparata e curata dagli infermieri volontari Francesca Paris e Ignazio Serra.

### 8 per mille CEI – Benin

Il progetto si basa sullo svolgimento di azioni che intervengono per contrastare principalmente due emergenze sanitarie che interessano la popolazione locale: le malformazioni facciali e il noma, o stomatite gangrenosa, una forma di cancrena di origine orale, fulminante, il cui sviluppo erode il tessuto del viso. Il noma colpisce principalmente i bambini tra i 2 e i 6 anni e porta gravi conseguenze dal punto di vista funzionale, estetico e psicologico. Il progetto si prefigge di contrastare queste due emergenze attraverso un'accurata campagna informativa estesa a tutto il territorio nazionale e all'organizzazione di periodiche missioni chirurgiche.



## 8 per mille Tavola Valdese – Benin

Il progetto si prefigge di contrastare il fenomeno delle spose bambine, un fenomeno considerato illegale oggi nel paese, ma purtroppo ancora molto frequente. Le bambine vengono date in moglie a uomini più grandi prima di aver concluso il percorso di sviluppo fisico, cognitivo e sociale. Il progetto, attraverso una campagna informativa, mira a sensibilizzare la popolazione locale, anche nei villaggi più remoti, per abbandonare questa pratica e permettere alle bambine di completare gli studi e rafforzare la propria coscienza di sé in un percorso di autodeterminazione che permetta loro, durante tutta la vita, di mantenere un livello di autostima sufficiente.

## Terzo Pilastro – Accoglienza e Sorrisi fase 3

Il progetto, alla sua terza fase, inizialmente prevedeva di trasportare alcuni bambini affetti da malformazioni facciali, provenienti dai Paesi terzi ed operarli a Roma. A causa del Covid-19, il progetto ha subito una variante innovativa: attraverso l'utilizzo di una videocamera chirurgica ad alta definizione l'équipe medica italiana, guidata dal dottor Abenavoli, opererà in contemporanea con l'équipe medica irachena, guidata dal Dr. Aws in un ponte digitale - creato dalle due videocamere - che permetterà, in modo innovativo, di mantenere vivo il percorso di formazione continua intrapreso dall'équipe locale e di operare bambini affetti da patologie di labiopalatoschisi e altre malformazioni facciali.



## Emergenza Covid 19

### Il nostro operato durante l'emergenza

Emergenza Sorrisi è scesa in campo a fianco dei medici e infermieri in prima linea nell'emergenza sanitaria. Mentre nelle missioni medici e infermieri portano aiuto, questa volta l'Associazione ha voluto sostenerli durante la prima chiusura.

**Negli ospedali italiani** Emergenza Sorrisi ha prestato il proprio supporto attraverso la raccolta e la distribuzione di materiale di protezione FFP2, FFP3, camici monouso, visiere, calzari, tute ed ha sostenuto le attività sanitarie dei nostri medici e infermieri presso l'ospedale F. Miulli di Bari, l'ospedale del Cuore - Massa e il Policlinico Universitario Germaneto di Catan-



zaro, consegnando 1500 mascherine chirurgiche, 1000 maschere KN95 e 200 visiere all'ospedale M. Chiello Piazza Armerina di Enna. Negli stessi ospedali, **in collaborazione con You&ENI**, abbiamo messo in collegamento attraverso 100 tablet i pazienti con le loro famiglie e il personale sanitario con le famiglie dei pazienti. Inoltre, Emergenza Sorrisi ha donato attraverso la *Vo.Re.Co.Onlus* (volontari regina Coeli) al carcere di Regina Coeli mascherine chirurgiche e visiere protettive. Abbiamo garantito sostegno psicologico a medici e infermieri impegnati nella lotta contro il Covid-19 negli ospedali italiani.

Con il supporto della *Società Italiana di Psichiatria* e *Tim Emergenza Sorrisi* ha contribuito ad arginare il disagio psicologico (in particolare ansia, frustrazioni, disturbi del sonno motivati dai lutti multipli e senso di colpa per non aver fatto quanto necessario per salvare vite) causato dall'emergenza da SARS-Cov-2 a medici e infermieri impiegati in prima linea, attraverso il numero verde 800.042.999, attivo

dal lunedì al sabato dalle 15 alle 19, in cui a rispondere ci sono gli esperti della SIP sotto la supervisione degli psichiatri Zanalda e Di Gianantonio. L'associazione si è impegnata ad offrire sostegno psicologico e di consulenza anche ai cittadini italiani che si sono trovati ad affrontare un disagio psicologico nel momento di chiusura.

Emergenza Sorrisi ha supportato l'iniziativa del *Centro Studi Terapia della Gestalt* che consente di scegliere e chiamare gratuitamente uno degli psicoterapeuti o dei consulenti membri della scuola che prestano volontariamente il loro servizio di assistenza telefonica o via Skype. Il coordinamento è a cura di Claudio Gallone. Un percorso formativo per i medici locali: è stato studiato in modo tale che i singoli medici, in base alle proprie esigenze di tempo e fuso orario, possano collegarsi alla piattaforma Google per accedere agli strumenti e seguire il percorso formativo. Percorso che si è arricchito di materiali e di videolezioni da parte del nostro infettivologo, dottor Maurizio De Angelis, del

*Dipartimento di Malattie Tropicali dell'ospedale Umberto I, primo Covid-Hub dopo lo Spallanzani a Roma. "SARS-Cov-2 – il virus dal punto di vista di un infettivologo – l'esperienza italiana, un ponte tra nazioni distanti" è il percorso formativo sviluppato dal dottor De Angelis, composto principalmente da videolezioni registrate da Sanità Informazione in lingua inglese, dalla diagnosi al trattamento dei casi Covid-19 arrivando ad esaminare casi clinici affrontati in Italia. Il Covid-19 è una tematica in continua evoluzione sia per gli approfondimenti scientifici che per i protocolli medici; per questo il nostro percorso formativo non può considerarsi concluso, ma viene costantemente aggiornato dai nostri responsabili scientifici su base trimestrale.*

Oltre 300 i medici che hanno seguito il percorso formativo negli ospedali dei Paesi ove Emergenza Sorrisi è presente: Benin, Congo, Burkina Faso, Somalia, Libia, Iraq, Pakistan, Afghanistan, Giordania a cui si sono aggiunti medici e infermieri di altri Paesi che hanno richiesto supporto formativo, fra cui la Palestina, come il Najad University Hospital.

## Le campagne

Le campagne portate avanti nel 2020 da Emergenza Sorrisi sono:

### **Tolleranza Zero**

Campagna che Emergenza Sorrisi attua in Benin per contrastare la violenza femminile, minorile e il fenomeno delle spose bambine;

### **Campagna il Futuro è nell'aria**

Campagna promossa insieme alla Società Italiana di Medicina Ambientale, raccogliendo oltre 7.800 firme, tramite cui si chiede l'incentivazione delle fonti di energia rinnovabili, della mobilità elettrica, la riforestazione urbana selettiva, la pedonalizzazione delle aree in cui c'è meno verde al fine di ridurre l'inquinamento atmosferico che causa in Italia, come in gran parte dei Paesi industrializzati, morti premature, patologie cardiache e respiratorie e veicoli inquinanti che sono alla base di alcune forme di tumore.

### **Campagna SMS Solidale (8-28 novembre 2020)**

Campagna di raccolta fondi che ha visto coinvolte tutte le compagnie di telefonia fissa e mobile con l'obiettivo di raccogliere fondi da



destinare alle missioni chirurgiche e all'attività umanitaria di Emergenza Sorrisi.

**Campagna Siamo Vicini ai nostri eroi!**

**Campagna Aiutateci ad aiutarli!**

## Eventi e convegni

### **7 ottobre 2020 – 120 km per 120 mesi**

Iniziato a settembre, è un percorso concluso da Daniele Barbone da Domodossola a Novara per portare l'attenzione di amministratori, comunità locali e opinione pubblica sull'urgenza di agire per raggiungere gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030. La "120 Km per 120 mesi", inserita nella programmazione del Festival dello Sviluppo Sostenibile 2020 promosso da ASviS, è arrivata al traguardo dopo cinque giorni di cammino, dieci tappe e incontri sul territorio per raccogliere riflessioni e proposte sul tema della sostenibilità e condividere buone pratiche. L'iniziativa è stata patrocinata anche da Sport and Sustainability International - SandSI, principale organizzazione mondiale in materia di sport e sostenibilità, e Scuola Italiana Nordic Walking, che sviluppa e salvaguarda il Nordic Walking in Italia e fa parte della FIDAL come referente italiana per la camminata nordica. Un viaggio da nord a sud del Piemonte Orientale, compiuto tra il 25 e il

29 settembre, seguendo il percorso delle acque dalle Alpi alla pianura. Un progetto di sensibilizzazione e divulgazione realizzato attraverso un'impresa podistica in autonomia.

### **"Museum of Legends"**

Un museo che accoglie volti e storie dei campioni del calcio, della Formula Uno, Moto GP, Ciclismo, inaugurato il 28 ottobre. Salvatore Apicella ha deciso di devolvere ad Emergenza Sorrisi il ricavato dell'inaugurazione.

### **Convegno 18 novembre 2020**

La fraternità verso i più deboli all'epoca del Covid: la lezione dell'enciclica "Fratelli tutti", convegno in diretta Facebook con il presidente Fabio Massimo Abenavoli, Paolo Ruffini, prefetto del Dicastero vaticano per la comunicazione, Fra Giulio Cesareo, OFM Conv. responsabile editoriale Libreria Editrice Vaticana, Riccardo Bonacina, direttore di Vita Non Profit.

### **Asta dei vini 2020 – evento online**

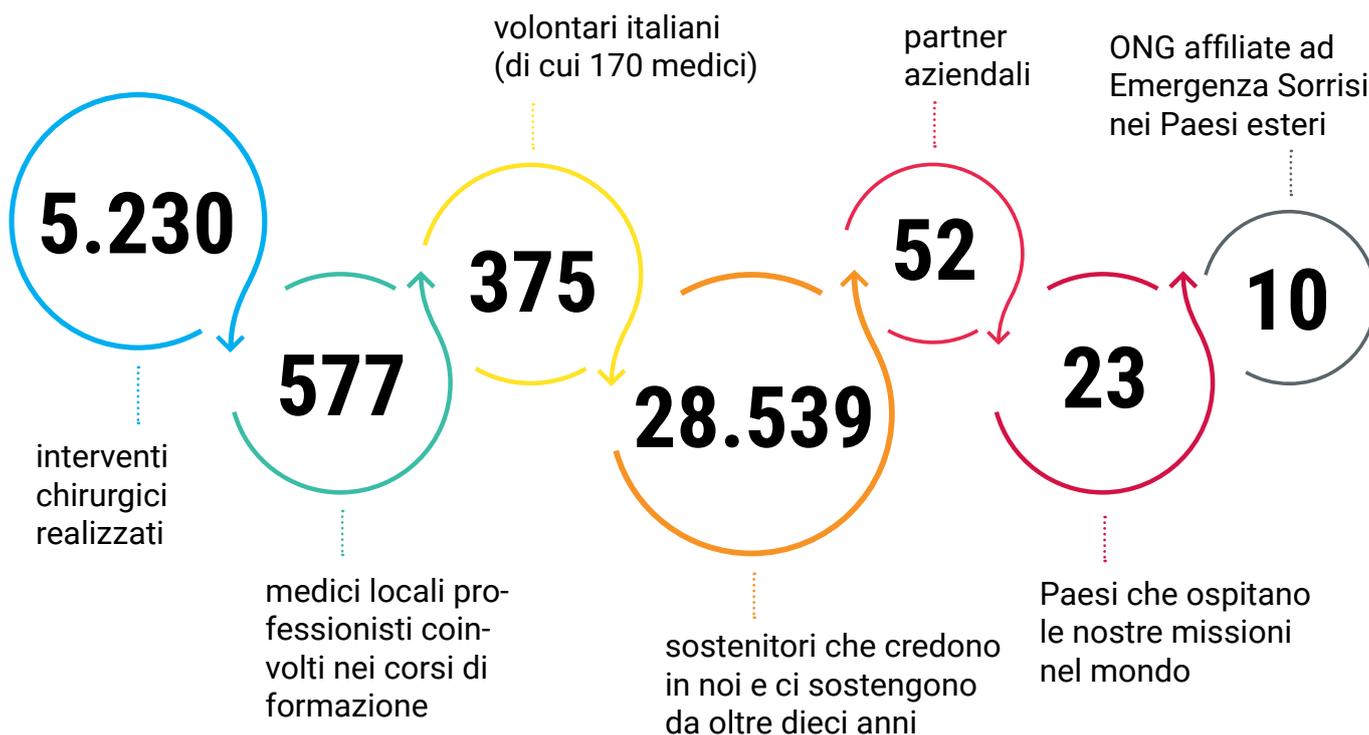
Il tradizionale appuntamento con l'asta dei vini, a causa delle restrizioni da Covid-19, è stato organizzato online.

### **19 dicembre 2020 - Tendimi la racchetta**

Organizzato dal Reale Circolo Canottieri Tevere Remo.



## I numeri di Emergenza Sorrisi





**La situazione economico-finanziaria**

---

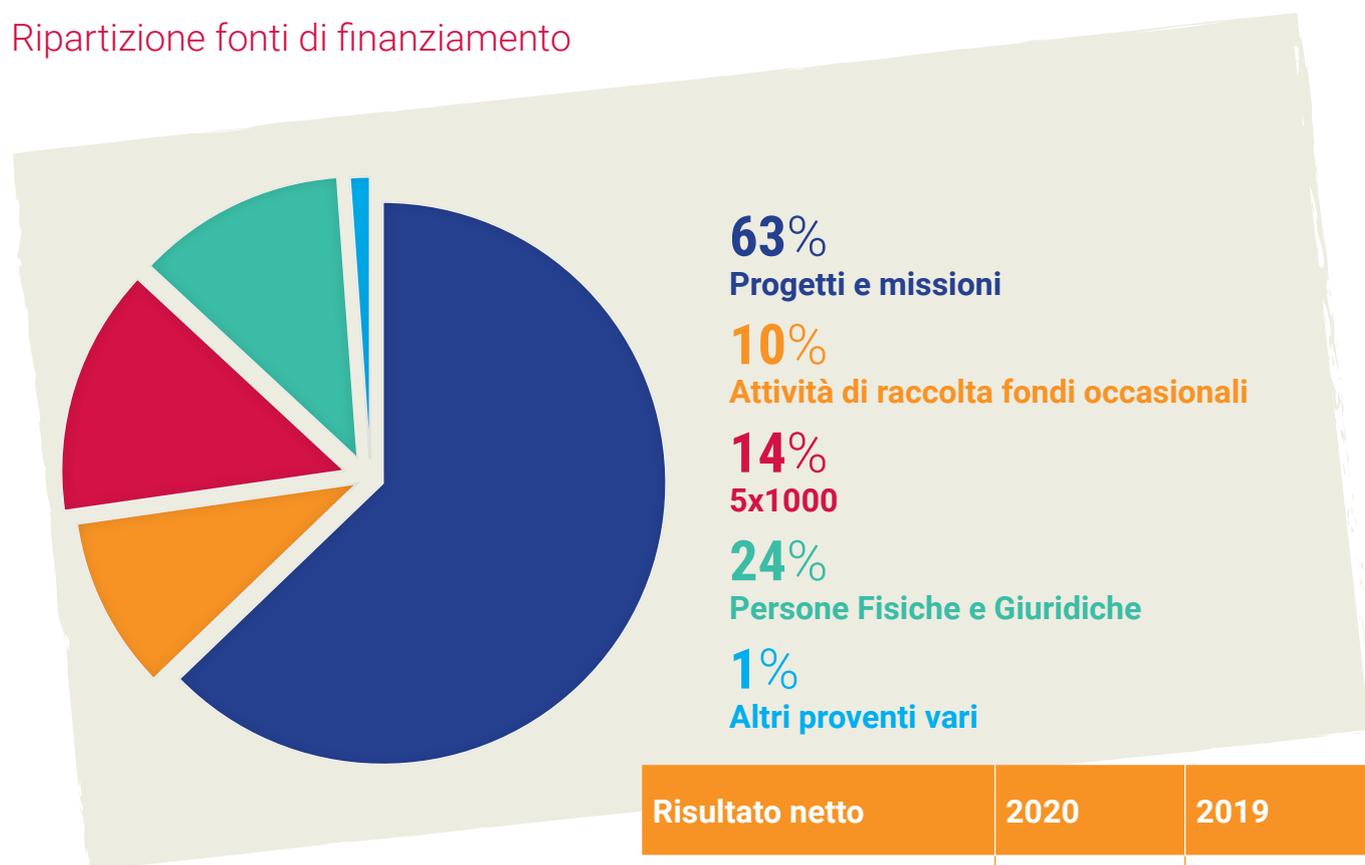
## L'analisi degli oneri e dei proventi

Emergenza Sorrisi finanzia le proprie attività istituzionali con le donazioni da parte di privati, aziende ed enti che si rendono sensibili ai suoi ideali, con i proventi derivanti dalle attività di raccolta fondi svolte nell'anno, nonché con i contributi erogati dalle istituzioni pubbliche.

Rendiconto gestionale	Valori in €	
	Anno 2020	Anno 2019
<b>Proventi da attività istituzionale (Progetti e Missioni)</b>	414.323	657.560
<b>Proventi da attività istituzionale (Quote associative)</b>	1.800	1.400
<b>Proventi da attività di raccolta fondi</b>	238.379	398.917
<b>Proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>	214	1.741
<b>Proventi di supporto generale</b>	5.464	38
<b>Totale</b>	<b>660.180</b>	<b>1.059.656</b>
<b>Oneri per attività istituzionale (Progetti e Missioni)</b>	417.453	727.198
<b>Oneri per attività di raccolta fondi</b>	21.315	143.817
<b>Oneri per attività finanziarie e patrimoniali</b>	0	2.542
<b>Oneri di supporto generale</b>	217.026	179.168
<b>Imposte sul reddito d'esercizio (IRAP)</b>	2.211	2.399
<b>Totale</b>	<b>658.005</b>	<b>1.055.124</b>



## Ripartizione fonti di finanziamento



Risultato netto	2020	2019
Avanzo d'esercizio	2.175	4.532

Natura proventi	Importi €
Progetti e missioni	414.323
Attività di raccolta fondi occasionali	65.686
5x1000	94.099
Persone Fisiche e Giuridiche	78.489
Altri proventi vari	7.583
<b>Totale proventi</b>	<b>660.180</b>

## Ripartizione Utilizzo proventi



Natura e oneri	Importi €
<b>Progetti e missioni</b>	417.453
<b>Attività di raccolta fondi</b>	21.315
<b>Oneri di supporto generale e IRAP</b>	219.237
<b>Totale oneri</b>	<b>658.005</b>

## I progetti e le missioni

Di seguito il dettaglio dei progetti e delle missioni chirurgiche del 2020:

Progetto/Missione	Anno	Oneri €	Proventi €	Differenza €
<b>Benin Cei</b>	2020	64.286	89.723	25.437
	2019	54.140	35.000	- 19.140
<b>Benin</b>	2020	1.196	206	- 990
	2019	34.838	979	- 33.859
<b>Chiesa Valdese</b>	2020	0	12.162	12.162
	2019	30.963	34.147	3.184
<b>Libia 4</b>	2020	312.980	302.232	- 10.748
	2019	294.253	311.119	16.866
<b>Terzo Pilastro Fondazione Roma</b>	2020	4.405	0	- 4.405
	2019	78.995	65.000	- 13.995
<b>Burkina Faso CEI Covid</b>	2020	10.000	10.000	0
	2019	0	0	0
<b>Giordania</b>	2020	2.155	0	- 2.155
	2019	2.077	0	- 2.077
<b>Somalia</b>	2020	4.433	0	- 4.433
	2019	368	0	- 368
<b>Svizzera</b>	2020	910	0	- 910
	2019	0	0	0
<b>Progetto Covid</b>	2020	17.088	0	- 17.088
	2019	0	0	0



## L'attività di raccolta fondi

Con riferimento al 2020, più che mai, vogliamo e dobbiamo ringraziare tutti i nostri donatori per il loro impegno a sostegno di Emergenza Sorrisi.

Le donazioni pervenute a sostegno di bambini e medici di Emergenza Sorrisi sono state preziosissime. Grazie a ognuno dei nostri donatori siamo stati accanto ai medici impegnati nell'emergenza e abbiamo continuato ad operare bambini con gravi malformazioni. Senza di loro non sarebbe stato possibile!

Nel 2020 abbiamo ricevuto il supporto di Istituzioni, Fondazioni e privati. Nella categoria dei privati rientrano tutte le donazioni ricevute da donatori privati, in forme continuative come l'SDD o attraverso atti donativi occasionali.

Ancor più nel dettaglio, le donazioni occasionali provengono da singole persone che dona-

no piccoli o medi importi così come da grandi donatori che donano importi più elevati, da aziende, da eventi di raccolta fondi organizzati dalla sede di Emergenza Sorrisi o dai nostri volontari e partner in Italia e dall'invio di sms solidale da parte del pubblico a seguito di interventi media su canali tv, emittenti radio e redazionali online e offline.

In un anno così particolare e difficile un importante sostegno è stato quello proveniente dal 5x1000. La pandemia ha messo a dura prova anche l'intero mondo del Terzo Settore.

Il Governo ha quindi garantito l'erogazione agli enti del Terzo Settore delle risorse devolute dai contribuenti (5x1000) relative all'anno fiscale 2018 e 2019. Ringraziamo ad una ad una le oltre 1000 persone che in questi due anni hanno deciso di sostenere Emergenza Sorrisi anche attraverso il loro 5x1000.

**Si riporta il dettaglio delle attività di raccolta fondi realizzate nel 2020:**

Attività di raccolta fondi	Anno	Oneri €	Proventi €	Differenza €
<b>Campagna SMS solidale</b>	2020	11.251	47.779	36.528
	2019	8.744	95.650	86.906
<b>Mercatino</b>	2020	7.435	16.894	9.459
	2019	16.656	54.774	38.118
<b>Altre iniziative</b>	2020	0	1.013	1.013
	2019	29.746	58.000	28.254

Tutti i proventi derivanti dallo svolgimento delle iniziative di raccolta fondi sono stati impiegati per la realizzazione delle attività statutarie.

## I contributi pubblici

Di seguito si riportano gli importi dei contributi pubblici incassati nel 2020 in ottemperanza all'obbligo previsto dalla legge 124 /2017 art. 1 commi 125-129 di rendere pubblici gli importi relativi ai contributi erogati dalle pubbliche amministrazioni a favore di Emergenza Sorrisi:

PERIODO DI RIFERIMENTO 01/01/2020- 31/12/2020		
Ente erogatore	Progetto	Importo €
AICS	Libia 4	248.892,11
GVC - IRIS II	Libia 2	49.221,89
Regione Lazio	Evento "Salute globale e cooperazione internazionale"	8.243,48
Cinque per Mille	Contributo a.f. 2017	57.403,05
AICS	Libia 4	38.696,55
Cinque per Mille	Contributo a.f. 2018	61.160,73







**Altre informazioni**

---

## Le informazioni sociali e ambientali

### La tutela dei diritti umani

L'Associazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, intende promuovere e realizzare ogni forma di iniziativa volta alla raccolta di fondi da destinare ad attività dirette o indirette di assistenza sanitaria e sociale nonché di cooperazione e di sviluppo nei confronti di quanti si trovino in stato di malattia, debolezza, emarginazione, sofferenza, bisogno ed emergenza.

L'ente persegue inoltre la promozione e la protezione dei diritti dei minori - secondo la Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia - in Italia e in ogni parte del mondo, con particolare riferimento alle popolazioni dell'Africa, dell'Est d'Europa e del Medio Oriente svolgendo la propria azione, ispirandosi all'articolo 25 della "The Universal Declaration of Human Rights".

Nell'ottica della cooperazione internazionale, Emergenza Sorrisi mira a creare una ownership dell'attore locale: solo rendendo autonomi gli attori locali è possibile creare di fatto un cambiamento significativo. L'impegno a svolgere un'attività di formazione secondo un programma di capacity building è, senza dubbio, il

valore aggiunto dell'azione di Emergenza Sorrisi: è l'innovazione sociale che rende i risultati concreti e tangibili. Questo approccio, integrato in un contesto più globale in materia di diritti umani fondamentali, pone l'accento sull'equità e sull'uguaglianza di genere, in quanto fa sì che le cure sanitarie siano accessibili a tutti, visto che il diritto alla salute è e deve essere per tutti.

### L'inclusione sociale e la non discriminazione

Le malformazioni facciali non determinano solo un problema medico, ma anche un gravissimo disagio sociale. I bambini con queste patologie sono emarginati, considerati perseguitati da Dio e per questo si pensa che l'unica possibilità di guarigione sia affidarli a credenze popolari e riti religiosi, come ad esempio il voodoo in Benin. Emergenza Sorrisi interviene anche sul piano culturale spiegando ai capi villaggi e agli anziani che l'intervento chirurgico è l'unica possibilità di guarigione per i bambini e che non hanno nessuna colpa per la loro condizione fisica. Attraverso l'operazione chirurgica



ca è possibile, quindi, permettere al bambino e alla sua famiglia di essere inserito in un percorso di inclusione sociale, prima impossibile.

Emergenza Sorrisi valorizza e rispetta la diversità senza discriminazione e in modo imparziale. A tale scopo, l'Associazione adotta politiche che promuovono la diversità, l'uguaglianza di genere, l'imparzialità e la non discriminazione in tutte le attività promosse, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

### Il diritto alla salute

Emergenza Sorrisi persegue il valore universale dell'amore per i bambini e quello fondamentale del diritto alla salute, tutelando il diritto all'accesso alle cure. Proprio intorno a questi due valori si riuniscono, in una dinamica di collaborazione, volontari medici di ogni età e di ogni profilo specialistico, pronti a partire in pochi giorni per le aree più remote del mondo per restituire, anche nelle condizioni più difficili e pericolose, il sorriso e la speranza ai bambini malati ed ai loro genitori. Vengono così risolte gratuitamente, tramite procedure chirurgiche specializzate, problematiche di malformazioni del volto, sequele di ustioni, e traumi di guerra, in collaborazione con partner e strutture locali. Sono 5.230 gli interventi chirurgici realizzati fino al 2020 dall'inizio della sua costituzione.

### Le informazioni di tipo ambientale

In un momento nel quale le tematiche ambientali sono divenute davvero un'emergenza per la salvaguardia del pianeta, Emergenza Sorrisi ha deciso di dedicare energie e attenzione al tema della tutela dell'ambiente, nella prospettiva di prevenire, ridurre e contrastare i gravi danni alla salute dei bambini che i problemi di inquinamento ambientale creano, con sempre maggiore devastante forza e distruttività.

La salvaguardia del pianeta è una priorità. La salute dei bambini è strettamente dipendente dal livello di salubrità del mondo in cui vivono, Emergenza Sorrisi ha in programma il potenziamento d'interventi per contrastare i danni alla salute infantile determinati dal decadimento delle condizioni ambientali. Emergenza Sorrisi è affiliata a IUCN - International Union for Conservation of Nature - una organizzazione non governativa internazionale, cui è stato riconosciuto lo status di osservatore dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite. Essere membri dell'Unione internazionale per la conservazione della natura è per noi un traguardo ed un impegno: nel prossimo triennio Emergenza Sorrisi si impegnerà nel perseguimento di azioni e progetti volti a raggiungere i comuni obiettivi di conservazione dell'integrità dell'ambiente in Italia e nel mondo.







# Il tuo **5X1000** a Emergenza Sorrisi

LA TUA FIRMA PIÙ BELLA

---

Con il tuo **5x1000**  
ci prendiamo cura di bambini  
con gravi malformazioni  
del volto, ustioni e  
lesioni di guerra.

**Il loro sorriso.  
La tua firma più bella.**

**C.F. 97455990586**



**Emergenza  
Sorrisi**

Doctors for Smiling Children

[www.emergenzasorrisi.it](http://www.emergenzasorrisi.it)